

1С:БухОбслуживание - стандарты
фирмы 1С, опыт сети и
автоматизация бухгалтерского
бизнеса



Самая большая в России сеть профессионального ведения учета

204 города

780 партнеров

27 000 клиентов



Почему бухгалтерский аутсорсинг?

- ✓ Запрос бизнеса на снижение издержек - перспективный рынок
- ✓ Требования государства и автоматизация контроля
- ✓ Больше профессионализма
- ✓ Регулярный доход
- ✓ Легко начать



Особенности бизнеса

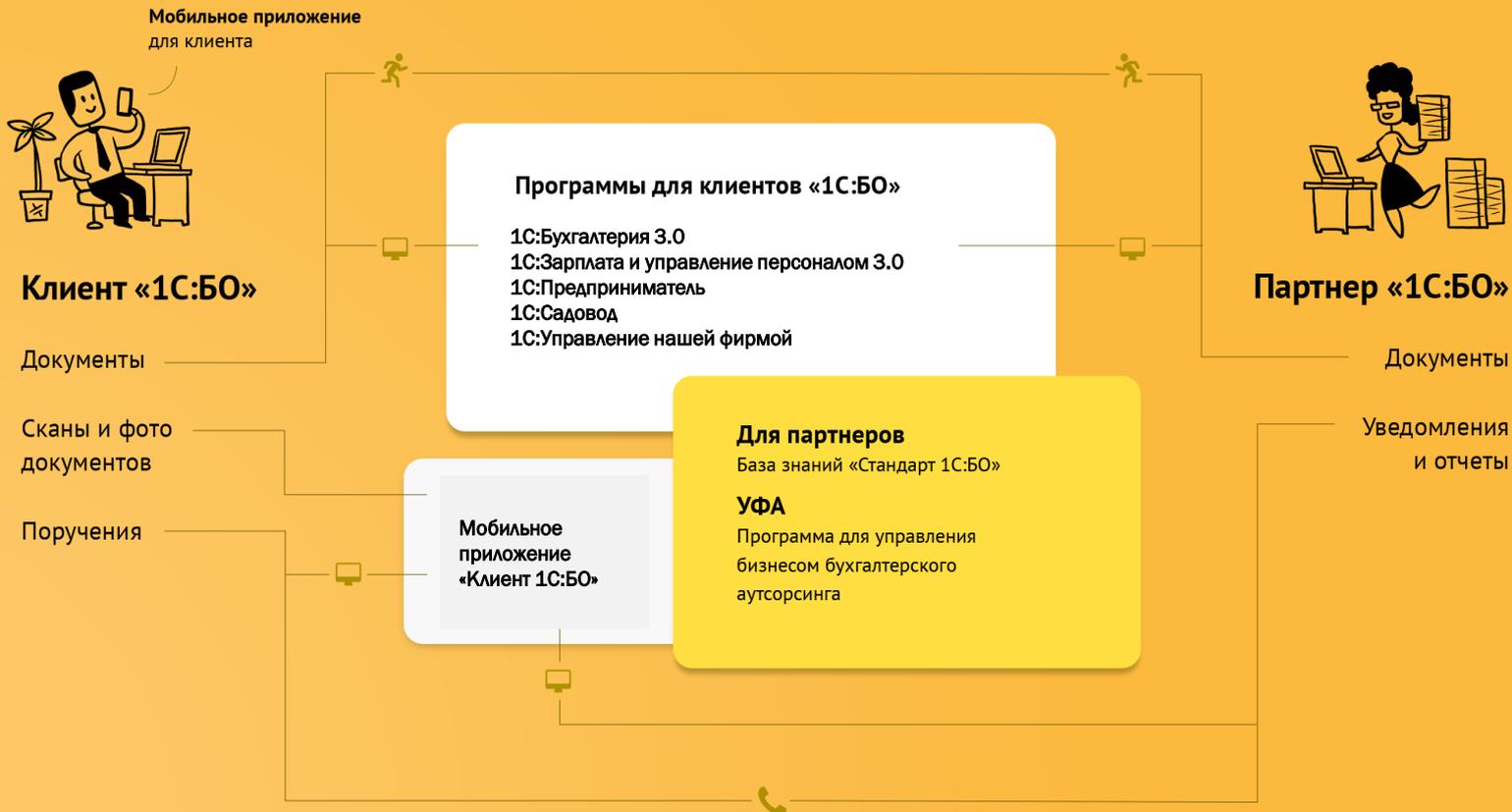
- ✓ Точно в сроки
- ✓ Учет часов
- ✓ Всегда на связи
- ✓ Массовые рутинные операции
- ✓ Роботизация и рост технологической конкуренции



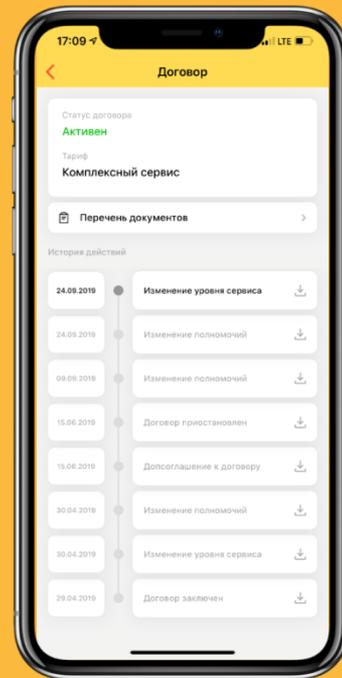
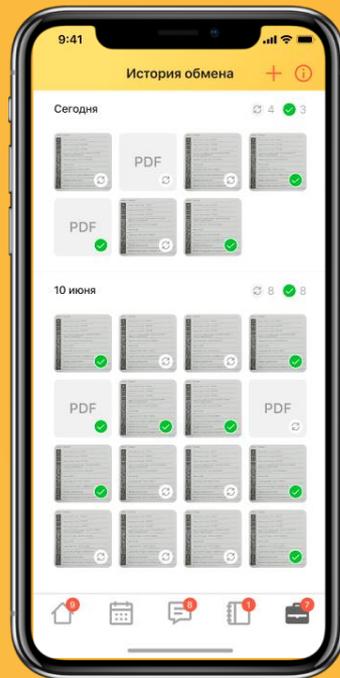
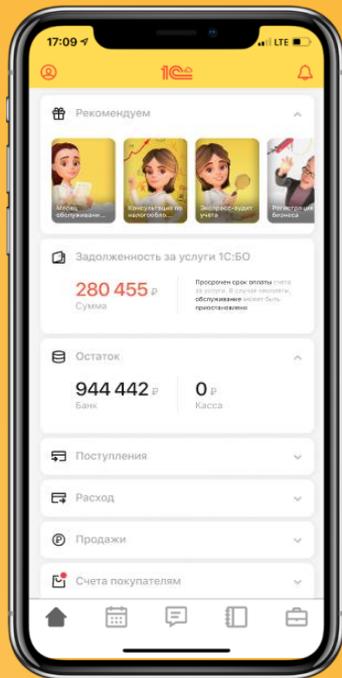
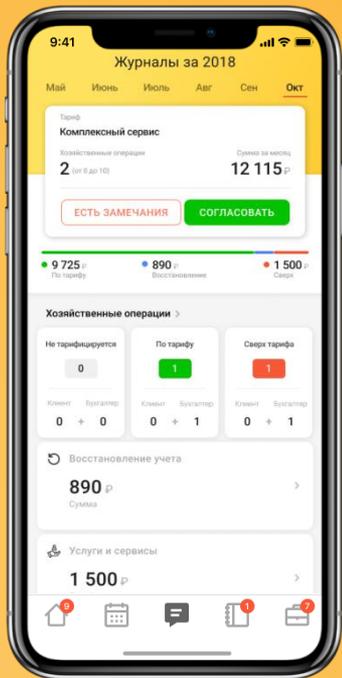
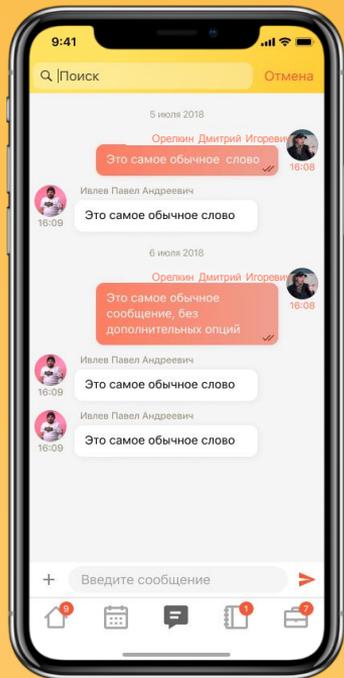
Состав франшизы

- ✓ Облачный сервис
- ✓ Программа 1С:УФА (Управление фирмой аутсорсером)
- ✓ Программы 1С и сервисы для клиентов и партнеров
- ✓ Брендбук, реклама и лиды
- ✓ Обучение
- ✓ Поддержка партнеров

Облачный сервис 1С:БухОбслуживание



Приложение «1С:БО Личный кабинет»



Бета тестирование

1С:УФА основные подсистемы

Блок продаж

Блок клиентов и договоров

Блок настройки сценария обслуживания

Блок планирования задач

Блок консоли аутсорсера

Блок коммуникаций с клиентами

Блок тарификации

Блок журналов оказанных услуг

Блок аналитики и отчетов

Блок уведомлений клиентов

Распознавание документов без необходимости распределения документов по папкам клиентов

Блок массового управления приложениями клиентов: закрытие месяца, формирование деклараций, монитор сдачи отчетности, требования контролирующих органов и т.д.

CRM для менеджеров по продажам

Продажи | Планировщик | Лиды от 1С | Управление продажами

ДОБАВИТЬ | по этапам | Фильтры и поиск | СБРОСИТЬ | НАЙТИ | ОТЧЕТЫ

Первый контакт 3 | Переговоры 3 | Встреча 1 | Заключение договора 2

Поступило 28 заявок из почты и телефонии.

У вас 94 лида без ответственных. Пожалуйста, назначьте их.

Для 1 лида от 1С необходимо завершить первое событие.

ООО МКК «Доверитель Плюс» 1г 1нед
● Звонок 20.08 13:00

Эдельвейс 3мес
● Звонок 31.05 12:00

Серафима Доманова 1г 2м
● Звонок сегодня 11:30

1С:Предприятие <forum@1cbo.kz> 1нед
● Событие 30.07 17:00

Татьяна Сергеевна <tatyana.sergeevn4@yandex.ru> 1дн
● Звонок через бдн 11:30

Сантехпоставка 6мес
● Звонок 06.02 14:30

РайтСим 1дн
● Звонок 22.08 13:00

ИП Хариченко В.Л. 3мес
● Событие 16.01 13:30

Мобиблок 5мес
● Без дел

ОТВАЛ | ОБСЛУЖИВАНИЕ

Единая лента сообщений

Оmnиканальность

Клиент общается из
почты, привычных
мессенджеров и т.д.



Почта



IP-телефония



Viber



Telegram



Facebook



VK

Тестовая УФА (960) (1С:Предприятие)

Начальная страница | Обсуждения | Консоль аутсорсера: Варейка Руководитель, Руководитель направления 1С:БухОбслуживание x

Консоль аутсорсера: Варейка Руководитель, Руководитель направления 1С:БухОбслуживание

Задачи | Лента взаимодействия 2

Искать по клиентам

ООО «Парус» 16:30
Небольшая часть текста из сообщения

ООО «Консалтинг Менеджмент Лимитед» 14:30
Небольшая часть текста из сообщения

ООО «Парус» 4Т
Небольшая часть текста

ООО «Консалтинг Менеджмент Лимитед» 0Р
Небольшая часть текста

ООО «Парус» 10.11.2019
Небольшая часть текста

ООО «Консалтинг Менеджмент Лимитед» 09.11.2019
Небольшая часть текста

ООО «Парус» 10.10.2019
Небольшая часть текста

ООО «Консалтинг Менеджмент Лимитед» 06.10.2019
Небольшая часть текста

ООО «Парус» 05.10.2019
Небольшая часть текста

ООО «Консалтинг Менеджмент Лимитед» 05.10.2019
Небольшая часть текста

ООО «Парус» 10.11.2019
Небольшая часть текста

ООО «Консалтинг Менеджмент Лимитед» 09.11.2019
Небольшая часть текста

ООО «Парус» 10.10.2019
Небольшая часть текста

ООО «Консалтинг Менеджмент Лимитед» 05.10.2019
Небольшая часть текста

ООО «Парус» 09.11.2019
Небольшая часть текста

ООО «Консалтинг Менеджмент Лимитед» 10.10.2019
Небольшая часть текста

ООО «Парус» 05.10.2019
Небольшая часть текста

ООО «Консалтинг Менеджмент Лимитед» 09.11.2019
Небольшая часть текста

ООО «Парус» 10.10.2019
Небольшая часть текста

ООО «Консалтинг Менеджмент Лимитед» 05.10.2019
Небольшая часть текста

Поиск

04.05.2019

04.05.14:15 Лид добавлен на этап **Обслуживание**

05.05.2019

05.05.14:15 Даратов Александр оставил комментарий
Михаил оплатит гарантийный взнос через неделю

Входящий вызов 14:35
Запись разговора
Михаил Поплавин → Даратов Александр 05.05.2019 12:54

Добрый день! Отправляю файлы для распознавания

PDF PDF PDF PDF PDF

Амнистическая опись-записка № 112 от 30.01.2018.pdf

Амнистическая опись-записка № 112 от 30.01.2018.pdf

Михаил Поплавин → Даратов Александр 05.05.2019 12:54

Напоминаю Вам, что в соответствии с Графиком взаимодействия (Приложение № 5 к Договору) предельная дата предоставления документов за предыдущий месяц - 15 октября 2018 г. Обработка документов, предоставленных позже предельной даты, согласованной Вами в Графике взаимодействия, является дополнительной услугой и оплачивается в соответствии с действующим прайс-листом. Благодарим Вас, если Вы уже направили в наш адрес документы.

Даратов Александр → Михаил Поплавин 05.05.2019 12:54

Комментарий -

Введите описание...

Планирование и распределение задач

← → ☆ Планирование

Создать Показать: итоги график список задач

График планирования 02.09.2019 - 20.10.2019

Правила планирования Обратная связь Отчет план-факт Еще ?

Факт < Норма Факт > Норма на 30 минут и более Установить отбор Легенда

		Сентябрь 2019																				
		Фактические трудозатраты																				
		План : Факт																				
		Плановые трудозатраты																				
		02 Пн	03 Вт	04 Ср	05 Чт	06 Пт	09 Пн	10 Вт	11 Ср	12 Чт	13 Пт	16 Пн	17 Вт	18 Ср	19 Чт	20 Пт	23 Пн	24 Вт	25 Ср	26 Чт	27 Пт	
Рабочая группа №1																						
ГБ	Круглов Павел Александрович	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:20	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	
Бух	Максимов Антон Игоревич	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:10	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	
Бух	Мельников Алексей Викторович	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	
Бух	Петр Васечкин																					
Оп	Синицын Михаил Павлович																					
Рабочая группа №1 (временный доп)																						
ГБ	УмкаГлавныйБухгалтер	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:40	0:00	0:00	0:05	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	
Рабочая группа №2																						
ГБ	Трифорова Анна Ивановна (паро	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:10	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:15	
Оп	Балабокин Валентин Петрович	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	2:10	0:00	2:25	6:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:00	2:25	
Рабочая группа №4																						
ГБ	Осипова Лера	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	
Бух	Тестовый	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	
Рабочая группа №5																						
ГБ	Третьякова Елизавета	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	2:00	0:00	0:00	0:00	0:15	0:05	0:00	0:00	0:00	0:00	
Оп	Макарова Алла	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:10	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	
Рабочая группа №6																						
ГБ	Тест ЭО 3 (123qweR)	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	18:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	
Бух	Нарышкин (123qweR)	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:05	0:00	12:00	0:20	0:00	0:00	0:00	3:45	1:40	0:00	1:25	0:00	0:00
Оп	Дол	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:30	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	

Срок	План	Факт	За период	Клиент	Задание	Исполнитель
04.09	0:25	0:00	0:00	Мастерское созд...	Обмен данными (без курьера)	Синицын Михаил Па...
09.09	0:05	0:00	0:00	Мастерское созд...	Расчет заработной платы, компенсаций ...	Синицын Михаил Па...
09.09	0:05	0:00	0:00	Мастерское созд...	Контроль ввода кадровых документов	Синицын Михаил Па...
06.09	0:15	0:00	0:00	Мастерское созд...	Контроль предоставления данных к расч...	Синицын Михаил Па...
13.09	1:00	0:00	0:00	Мастерское созд...	Сдача отчетности в ПФР – СЗВ-М	Синицын Михаил Па...
13.09	1:00	0:00	0:00	Мастерское созд...	Статистическая отчетность – П-4	Синицын Михаил Па...
20.09	0:15	0:00	0:00	Мастерское созд...	Контроль предоставления данных к расч...	Синицын Михаил Па...
23.09	0:05	0:00	0:00	Мастерское созд...	Расчет аванса по системе оплаты труда ...	Синицын Михаил Па...
13.09	0:10	0:00	0:00	ООО СОЛНЫШКО	Устные консультации для уполномочен...	Круглов Павел Алек...
30.09	0:15	0:00	0:00	ООО СОЛНЫШКО	Согласование графика взаимодействия	Круглов Павел Алек...
13.09	0:10	0:00	0:00	ЭКСПЕРТА ООО	Устные консультации для уполномочен...	Круглов Павел Алек...
30.09	0:15	0:00	0:00	ЭКСПЕРТА ООО	Согласование графика взаимодействия	Круглов Павел Алек...
06.09	0:15	0:00	0:00	ЭРС-А ООО	Контроль предоставления данных к расч...	Синицын Михаил Па...
09.09	0:05	0:00	0:00	ЭРС-А ООО	Расчет заработной платы, компенсаций ...	Синицын Михаил Па...
09.09	0:05	0:00	0:00	ЭРС-А ООО	Контроль ввода кадровых документов	Синицын Михаил Па...
13.09	1:00	0:00	0:00	ЭРС-А ООО	Сдача отчетности в ПФР – СЗВ-М	Синицын Михаил Па...
13.09	1:00	0:00	0:00	ЭРС-А ООО	Статистическая отчетность – П-4	Синицын Михаил Па...
23.09	0:05	0:00	0:00	ЭРС-А ООО	Расчет аванса по системе оплаты труда ...	Синицын Михаил Па...
20.09	0:15	0:00	0:00	ЭРС-А ООО	Контроль предоставления данных к расч...	Синицын Михаил Па...
16.09	0:10	0:00	0:00	ЮВОНА ООО	Подшивка отчетности в архив	Петр Васечкин
16.09	0:10	0:00	0:00	ЮВОНА ООО	Подшивка отчетности в архив	Максимов Антон Иг...
20.09	0:05	0:00	0:00	ЮВОНА ООО	Закрытие месяца	Петр Васечкин
09.09	0:35	0:00	0:00	ЮВОНА ООО	Подготовка п/л на уплату налогов, сборов	Максимов Антон Иг...
25.09	0:35	0:00	0:00	ЮВОНА ООО	Подготовка п/л на уплату налогов, сборов	Петр Васечкин
30.09	0:15	0:00	0:00	ЮВОНА ООО	Согласование графика взаимодействия	Круглов Павел Алек...

Монитор руководителя

Оперативные задачи

Продажи

Обслуживание

Финансы

Дебиторка

CRM

Отчеты по продажам

94 Нераспределенные карточки продаж

303 Просроченные события

✓ Нет возвратов на аукцион за 30 дней

Статистика за прошлый месяц

26% Уровень внедрения УФА в прошлом месяце

0% Учет рабочего времени в прошлом месяце

Подключение клиентов

436 Клиентов подключается

434 Клиентов подключается с опозданием

Журнал учета оказанных услуг

2 Неопубликованные журналы

1 Несформированные акты

1 Несформированные счета

Оказание услуг за 30 дней

2 002 Нераспределенные задачи

5 Нераспределенные документы

3 243 Просроченные задачи

1 555 Несданная отчетность

✓ Месяц закрыт

Открытые претензии клиентов

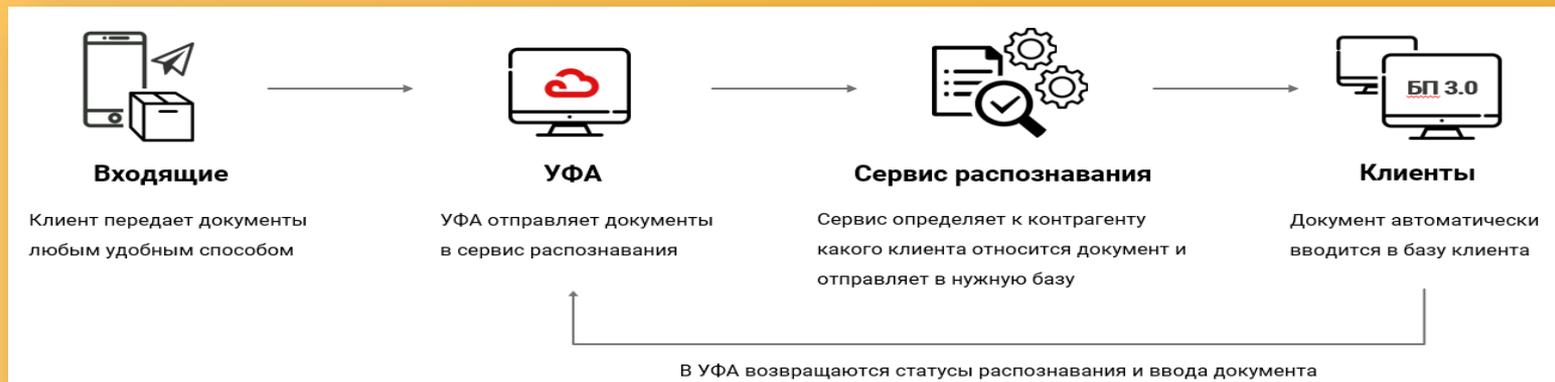
[Все претензии](#)

Автоматизация рутинных операций

- ✓ Автоматический расчет стоимости оказанных услуг
- ✓ Разнесение банковских выписок с помощью искусственного интеллекта
- ✓ Автоматическое закрытие месяца
- ✓ Автоматическое формирование деклараций
- ✓ Централизованный Аудит качества ведения учета
- ✓ Монитор сдачи отчетности по клиентам
- ✓ Массовое получение требований ИФНС
- ✓ Сервис региональных ставок налогов

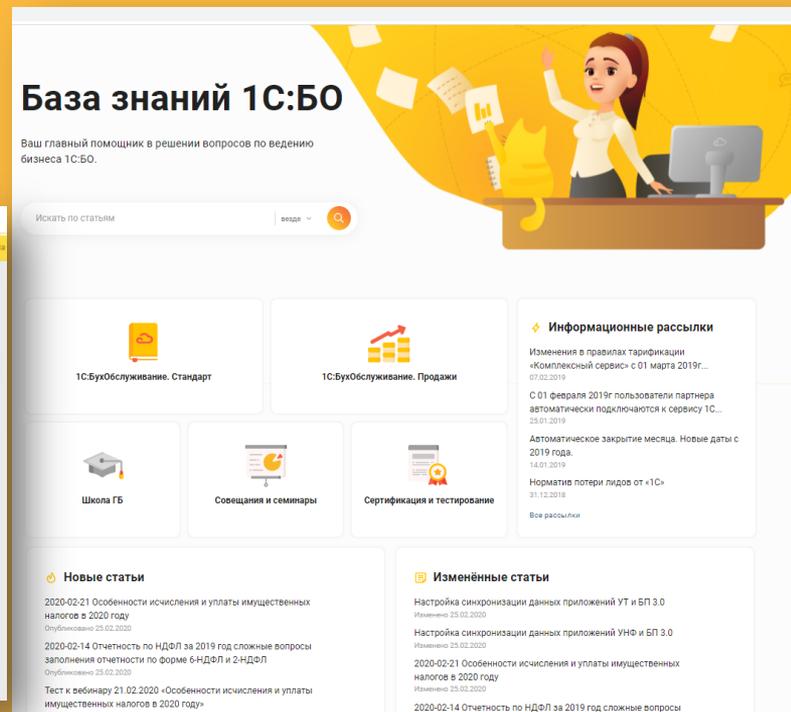
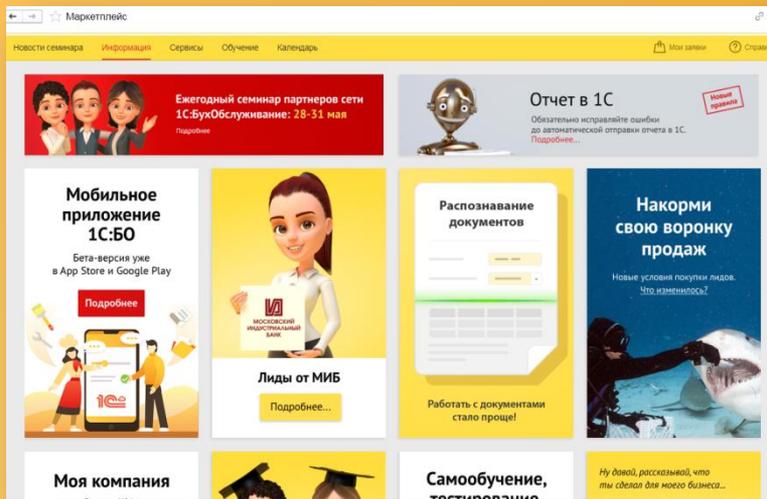
Сервис распознавания документов

- Упрощает массовую работу с документами:
- Интегрирован с 1С:Бухгалтерией и 1С:УФА
- Принимает документ или фото из любых каналов: соц. сети, мессенджеры, почта, локальная папка, мобильное приложение
- Определяет принадлежность документа, даже если в одном файле находятся документы разных клиентов
- Назначает задачи по проверке результатов распознавания



Стандарт обслуживания и база знаний

Каждый регламент - пакет документов, включающий описание процедур, их графическое представление, методики, шаблоны, примеры



Маркетинговая поддержка

- ✓ Федеральная реклама
- ✓ Брендбук <https://1cbo.ru/bb/>
- ✓ Маркетинговый план и снижение роялти
- ✓ Лиды от 1С
- ✓ Телемаркетинг от колл-центров
- ✓ Рейтинги партнеров
- ✓ Сервис «Офис под ключ»



Обучение

- ✓ Очные и онлайн-мероприятия
- ✓ Ежемесячно обучается 100+ человек
- ✓ Онлайн-сертификация для менеджеров по продажам и главных бухгалтеров
- ✓ Партнерские семинары в мае и декабре

9:51 - 18:07 (МСК) 8 499 876-15-15 [info@1c.ru](#)

О нас Спецпредложения Тарифы Линейный кабинет Партнеры

Обучение и сообщество

Владение опытом сети 1С:БухОбслуживание вы получите знания и навыки, необходимые в бизнесе оказания бухгалтерских услуг, максимально быстро и эффективно.



Собственнику и руководителю бизнеса 1С:БухОбслуживание

- Тренинг «Оказание Бизнесом бухгалтерского обслуживания для клиентов»**
Формат: Видео записать Бизнес по формам 1С:БухОбслуживание, сделать типовый образец
- Индивидуальный семинар «Бухгалтерские услуги на старте 1С:БухОбслуживание»**
Формат: Онлайн Для тех, кто уже имеет клиентов на обслуживание и переводит свой бизнес на работу по схеме 1С:Б
- Тренинг «Выбор и оценка персонала 1С:БухОбслуживание»**
Формат: Онлайн научиться выбирать персонал, эффективно организовать для бизнеса по схеме 1С:Б

Продажи услуг 1С:БухОбслуживание

- Тренинг «Эффективные продажи услуг 1С:БухОбслуживание»**
Формат: Получить знания и навыки продажи услуг 1С:Б с использованием технологии СПИП
- Всплывающая сертификация менеджера по продажам 1С:Б**
Содержит: уровень знаний продукта и технологии продаж услуг 1С:Б, необходимый менеджер по продажам 1С:Б с ролью выезда и оценка потенциальной клиента.
- Работы-вакансии «Продажи своей сетью клиентов»**
Формат: видео 1С:Б в онлайн режиме работают вакансии, организуют встречи и находят лучших клиентов.

Производство бухгалтерских услуг

- Академия УДА. Онлайн-курс для главных бухгалтеров 1С:Б**
Научитесь работать в программе и узнать, как максимально эффективно использовать все ее функции.
- Школа операторов 1С:Б**
Видео-курс для операторов по вводу данных. Бизнес, обучение менеджерам в 1С:Бухгалтере 3.0. Изучить функционал УДА, необходимый в работе оператор по вводу данных.
- Вакансии для главных бухгалтеров 1С:Б**
По методическим вопросам ведущий учитель Работы-вакансии партнеров в онлайн режиме.
- Взаимодействие с клиентом 1С:Б**
Онлайн-курс для партнеров бухгалтеров, бухгалтеров, операторов менеджера. Получить знания по правилам работы с клиентом, коммуникация, научитесь работать, эффективно решать проблемы с клиентом.
- Школа партнеров 1С:Б**
Получить знания по работе с клиентами, директор-вакансия, составить план, сделать презентацию клиенту.
- Школа партнеров. Презентационный уровень 1С:Б**
Получить знания, чтобы презентовать, составить план, сделать презентацию клиенту.



Основные характеристики франшизы

- ✓ Паушальный взнос 60 000 ₺
- ✓ Инвестиции 500 - 2500 тыс. ₺
- ✓ Роялти – 5% (снижение до 4% при подтверждении маркетинговых активностей)
- ✓ Регулярный доход от 450 000 ₺/в месяц от обслуживания 100 клиентов (зависит от региона партнера)
- ✓ Полная окупаемость инвестиций 24-36 месяцев
- ✓ Рентабельность бизнеса 15-20%



Спасибо за внимание!

Оставьте заявку
на франшизу
1С:БухОбслуживание:

1cbo.ru

499 976 15 11

sale@1cbo.ru